

Nomor : B/13/PP.00.03/2026

20 April 2026

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : **Undangan Kegiatan Penguatan  
Pengelolaan SP4N-LAPOR! dalam Tata  
Kelola Mikro**

Yth.

**Bapak/Ibu Admin Pengelola Pengaduan di Seluruh Kementerian, Lembaga, BUMN,  
dan Pemerintah Daerah**

di

Tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan pelayanan publik melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!), Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam akan melaksanakan Kegiatan Penguatan Pengelolaan SP4NLAPOR! dalam Tata Kelola Mikro.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengundang pejabat dan/atau staf pengelola SP4NLAPOR! (admin instansi) untuk hadir pada kegiatan yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 29 April 2026

Waktu : 08.00 WIB s.d. selesai

Tempat : Live Youtube Kedeputusan Pelayanan Publik

Setiap pemerintah kabupaten/kota diharapkan dapat menugaskan staf yang bertanggung jawab dalam pengelolaan SP4N-LAPOR! pada instansi masing-masing sebagai peserta dalam kegiatan tersebut. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Silvia (0812-1574-4951).

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami ucapkan terima kasih



Ditandatangani secara elektronik oleh :

**INSAN FAHMI**

Asisten Deputi Pemberdayaan Partisipasi

Publik

NIP. 197404122021061001

**Catatan :**

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 260420GMDQ
- Seluruh layanan yang diselenggarakan Kementerian PANRB tidak dikenakan biaya. Jika terdapat indikasi permintaan biaya, agar dilaporkan melalui kanal pengaduan SP4N-LAPOR! di [lapor.go.id](http://lapor.go.id).